**2014年国家微电机质量监督检验中心社会责任报告**

作为国家质检中心履行社会责任是一种责任和义务，是质检中心在市场条件下生存和发展体现自身价值的前提。积极履行社会责任，持续促进质检中心与客户、员工、社会等利益相关各方和谐发展，发挥质检中心“传递信息，服务发展”的作用，共同构建检验检测诚信体系，为建设质量强国而努力奋斗。

1. 前言

质检中心为了适应市场条件下的发展，不断强化管理，加强社会主义核心价值观建设，坚持“不断提高员工素质；持续改进，客户满意；严格执行法规标准；坚持科学、公正原则”的质量方针，以在行业中建立“高效廉洁树立权威”为目标。坚持履行“诚实守信、规范公正、以人为本”社会责任战略，通过网络、杂志和建立公共检测服务平台等形式公开质检中心社会责任的工作动态和信息，开展质检中心践行社会责任理念、履行社会责任成果宣传。进一步增强质检中心全体员工对践行社会责任的认识，提高质检中心全体员工的可持续发展自觉性和创造性，同时引导全体员工形成正确的世界观、人生观、价值观，规范员工的行为，提高员工的整体素质。

本报告根据国家认监委《国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见》编写，主要介绍2014年1月1日至2014年12月31日期间质检中心履行社会责任的情况。

本报告经质检中心审核通过，并承诺报告内容真实、诚信。

国家微电机质量监督检验中心 主任：莫会成

1. 社会责任管理体系和制度的建设情况

质检中心高度重视社会责任管理体系的建设和实施，将社会责任纳入质检中心总体发展战略，融入质检中心管理各环节和业务全过程，使社会责任管理与质检中心成长融为一体，实现质检中心与社会责任协调发展。

1. 社会责任管理体系

质检中心不断健全和完善社会责任管理体系和管理机制，持续拓展社会责任管理的内涵，科学、规范地推进社会责任管理工作。

质检中心社会责任组织机构：

社会责任工作领导小组

组长：质检中心主任

牵头部门：业务办公室

技术标准室

电机检验室

质检中心社会责任工作领导小组负责领导、推进质检中心社会责任工作，审批质检中心社会责任规划和工作计划；处理社会责任工作中的重大问题，业务办公室作为领导小组的日常办事机构，负责落实领导小组的各项决议，编制社会责任规划和工作计划，协调质检中心社会责任相关工作。技术标准室和电机检验室作为执行单位严格按质检中心社会责任规划和工作计划执行。做到上下一心将社会责任工作落到实处。

2．利益相关方

质检中心建立了与各级政府、员工、客户、协作单位及同行业组织间的沟通机制，充分尊重和维护利益相关方的合法权益，并努力建立各方共赢的社会责任体系。

政府：质检中心接受各级政府对质检中心社会责任工作的指导和监督，按要求向各级政府汇报质检中心社会责任工作情况。严格遵守政府的各项法律、法规。

员工：质检中心通过工会组织、座谈会、合理化建议征集等形式，积极维护员工的合法权益，通过学习、培训为员工提升自身素质创造机会，通过科研项目研究为员工提供广阔的发展平台。

客户：通过与客户的沟通与调查，与客户保持密切的联系。关注需求，持续改进，提供高质量，公正优质的服务。

协作单位及同行业组织：与协作单位及同行业组织建立密切的合作关系，建立合作共赢、共同发展、携手共进的关系。

1. 履行社会责任情况
2. 遵守法律

质检中心一直以来严格遵守法律法规，坚持依法开展检测工作，确保全体工作人员严守职业道德，抵制来自各方面干扰和不正当压力。坚持科学求实的工作作风，不行政干预检测人员独立行使职权开展的检测业务和各项质量监督活动，严守客户的技术秘密，维护客户的知识产权和其他利益。自觉接受政府、客户和社会的监督。

1. 规范运营

规范是检验机构开展产品检验的技术依据和前提，检验机构在遵守标准准则的过程中形成工作模式的标准化，进而优化内部工作流程，有助于内部管理规范化，提高检验工作的统一性和一致性，有效提高机构工作效率，提高市场竞争力。

规范运作主要体现在两个方面，一是管理规范，质检中心长期以来严格按照国家认证认可监督管理委员会发布的《国家产品质量监督检验中心授权管理办法》以及合格评定国家认可委员会发布的CNAS-CL01《检测和校准实验室能力认可准则》及《实验室资质认定评审准则》和质检中心编制的《质量手册》和《管理体系程序文件》等管理文件运行。二是工作规范，形成了从检验人员培训、检验样品管理、过程的控制管理、检验仪器设备的更新维护、状态管理、量值传递与溯源、检验方法确认、检验原始记录与检验报告、检验环境的监控、检验资源的配置等方面形成了实验室管理的持续改进及第三方的公正性地位保证的一系列管理制度与文件。

3.科学诚信

质检中心一直以“诚信”为本，遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规范；具有高尚的服务道德和诚信态度，同时反对不正当竞争、杜绝检测活动中的不当行为。坚持“不提供虚假数据、不出具虚假报告”。保持检测工作的独立性不受任何行政干预，不受任何部门和关系的影响，不受任何经济利益的驱使，独立开展检验工作，始终不渝地维护其诚实的工作态度，坚持客观、科学、公正和保密、杜绝一切损害客户利益的事件发生。

4.优质服务

“转变思想观念，强化服务意识”一直是质检中心在日常管理工作的重心，从规范服务行为、提高服务效率入手，提升客户满意度，让员工树立正确的服务价值观，时刻牢记“客户至上、服务为本”的服务理念。努力提高服务效率和服务质量。2014年我们的服务质量客户满意率为100%，检验周期客户满意率为100%。

5.环保节能

低碳节能，节约从你我做起，通过不断培养员工节能减排的意识，建立了规范办公用品、照明、空调、设备启闭等制度，注重资源的可循环和再利用。

6.员工权益

质检中心坚持“以人为本”的管理理念，全方位的维护员工的权益，严格按照国家法律法规执行员工休息和休假制度，按照法律规定，为员工全员办理了社会养老、医疗、住房等五险一金。鼓励员工利用业余时间结合工作和个人需要进行继续教育与进修，其中4位员工正在读在职研究生。为不断提高员工素质创造和提供各种条件。

7.服务社会

质检中心不仅有良好的道德风范，更积极地热心于公益事业，根据当地政府的要求，与当地贫困地区以“一对一”形式进行帮扶，提供技术与物质方面的帮助。我们始终坚持一方有难，八方支援的原则，奉献爱心，积极参加每次救灾捐赠活动，捐款捐物。

1. 展望2015年

2015年，质检中心将坚持稳中求进，不断在各方面更进一步，加强员工学法守法，法制宣传教育，进一步加强规范化管理，通过对软硬件的不断完善，

保证检验活动公正、科学、规范化，为检测提供切实有效的支持，进一步规范员工工作行为，完善保密制度；进一步提高员工素质，强化服务意识，进一步提高员工福利，维护员工的合法权益，进一步发扬奉献精神，参与公益事业。

国家微电机质量监督检验中心

2015年01月20